



## Risposta del Municipio

all'interpellanza  
presentata dai consiglieri comunali della Lega dei Ticinesi concernente  
i messaggi municipali, rapporti commissioni e aggiornamento sito internet

---

Gentili signore  
Egregi signori,

il Municipio ha preso atto dell'interpellanza giunta entro i termini di legge (art. 36 LOC) della Lega dei Ticinesi, primo firmatario Philippe Bouvet in merito al tema in oggetto.

### **Premessa**

Sul sito internet vengono regolarmente pubblicate le notizie di interesse pubblico e ogni decisione riguardante la popolazione adottata dal Municipio o dal Consiglio comunale.

Va segnalato che le comunicazioni ufficiali sono tali se pubblicate all'albo comunale e se dispongono di firma del Sindaco e del Segretario. Il sito rimane un mezzo d'informazione come pure il profilo Twitter creato da qualche mese.

Sono considerati ufficiali i Messaggi municipali o i rapporti commissionali del Consiglio comunale, come pure ordinanze o regolamenti regolarmente firmati e timbrati. Va altresì segnalato che la Legge sulla protezione dei dati limita le pubblicazioni sul sito in alcuni ambiti, vedi ad esempio le naturalizzazioni o le firme.

Per quanto attiene alle pubblicazioni sul sito richiama l'autonomia del Municipio data dall'art. 31 RC dove spetta all'esecutivo decidere i temi di interesse pubblico e in che modo divulgarli (sito, comunicati stampa, bollettino Info Massagno).

Anche il sito internet di Massagno è oggetto di valutazione e revisione, deve infatti essere uno strumento che si adatta alle esigenze del cittadino (v. nuovi moduli).

Fatte le premesse di cui sopra diamo di seguito le risposte alle domande specifiche sollevate nell'interpellanza:

1. *Perché sono mancanti i documenti sopra elencati?*

All'interno del sito vengono regolarmente pubblicati i documenti principali e d'interesse pubblico, come pure ogni documento affisso all'ambo comunale, a cui si aggiungono i

Messaggi municipali. Le eccezioni sono date dalla Legge sulla protezione dei dati personali. In effetti vi sono alcuni documenti che non sono stati inseriti e a contare dal 1.1.2017 si è già provveduto in tal senso.

2. *Intende il Municipio sollecitare chi è responsabile dell'aggiornamento del sito internet, facendo inserire quanto prima tutta la documentazione mancante?*

La responsabile comunicazione sta studiando il modo per rendere il sito maggiormente fruibile per il cittadino indicando di volta in volta eventuali ulteriori mezzi di comunicazione in base alle esigenze che si presentano.

Un aggiornamento in tal senso è già visibile.

3. *Intende il Municipio accettare il suggerimento di scorporo di vari documenti che portano a confusione e son odi difficile accesso all'utenza creando degli appositi menu?*

La possibilità di scorporare i vari documenti esiste già. I suggerimenti proposti dall'interpellante saranno valutati come pure i suggerimenti puntuali che già vengono inoltrati dai cittadini attraverso le varie richieste telefoniche o posta elettronica.

I suggerimenti proposti, per altro non molti, saranno di sicuro aiuto nella riorganizzazione del sito proprio per valutare i reali bisogno dei fruitori del sito.

4. *In quanto tempo prevede il Municipio di espletare le suddette richieste?*

I suggerimenti puntuali, se non riguardano la struttura del sito, sono immediatamente accolti. Per quanto attiene ai miglioramenti strutturali (semplice restyling oppure il rifacimento completo) questo scaturirà dallo studio che si sta effettuando parallelamente lo sviluppo di ulteriori mezzi di comunicazione a disposizione dell'amministrazione comunale.

Certi di aver dato seguito a quanto richiesto dagli interpellanti, porgiamo cordiali saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco:

Il Segretario:

arch. Giovanni Bruschetti

Marco Poretti